

## **Politika kvality společnosti OPTIMAL INTERIER DESIGN, spol. s r.o.**

**Hrudičkova 2102, Praha 4**

Naše společnost se zabývá nákupem a prodejem materiálů pro úpravu povrchů a dekorací v interiérech včetně poskytování související servisní činnosti. Usilujeme o to, aby veškeré námi dodávané produkty svou kvalitou odpovídaly zamýšlenému užití a splňovaly všechny požadavky našich zákazníků na kvalitu, a abychom předčili očekávání našich zákazníků.

Dobré jméno naší společnosti, které jsme si působením na trhu od roku 1995 vybudovali, chceme i nadále udržovat v podvědomí jak našich zákazníků, tak široké veřejnosti.

Jsme si vědomi, že ustálenou vysokou kvalitou (při optimální produktivitě a rentabilitě naší práce, pružnosti reakce na požadavky našich zákazníků a snižování vlastních nákladů) můžeme udržet pouze s takovou politikou, která se týká veškerých aktivit naší společnosti a pracovníků. Proto je úkolem každého pracovníka vykonávat bezvadnou práci. Všichni zaměstnanci musí mít na paměti, že uspokojování potřeb našich zákazníků je trvalou součástí každodenní práce a prezentací zásad naší společnosti.

Aby mohly být přijaté zásady realizovány, je naším prvořadým úkolem, jakožto vrcholového vedení společnosti, svým vzorem, řízením, objektivními informacemi a vhodnými motivačními prostředky získat všechny zaměstnance pro tuto politiku kvality. Vedení společnosti se od počátku plně angažovalo v problematice managementu kvality a i nadále se zavazuje pokračovat v tomto trendu a vytvářet všechny předpoklady k udržování a zlepšování systému kvality podle ISO 9001.

K úspěšnému naplnění této politiky a dosažení stanovených cílů kvality aplikujeme v každodenní činnosti následující zásady a přístupy.

- Plnění přání a požadavků zákazníků s cílem dosažení jejich maximální spokojenosti je pro nás prioritou.
- Dodržování legislativních předpisů je pro nás samozřejmostí.
- Každý pracovník je jednoznačně odpovědný za kvalitu na svém úseku činnosti.
- Naším cílem je práce bez neshod a nedostatků. Používáním vhodných nápravných a preventivních opatření zabraňujeme vzniku vad.

Vedení se ztotožňuje s požadavky systémové normy ISO 9001 a zavazuje se k účinnému uplatňování této politiky kvality v celé společnosti.

Mgr. Jan Svoboda, jednatel společnosti

V Praze 1.8.2017